

Video For Service

Préparé pour: GM Canada

Augmentez le chiffre d'affaires des services grâce à des vidéos personnalisées.

Vidéo pour le service offre aux conseillers en entretien une plateforme fiable et facile à utiliser pour montrer et parler de l'entretien d'un véhicule. L'envoi aux clients d'une vidéo personnalisée augmente considérablement les RO et les scores CSI, mais nous ne nous arrêtons pas là.

VIDÉO POUR LE SERVICE

- L'envoi au client d'une vidéo personnalisée augmente considérablement les RO et les scores CSI, mais nous ne nous arrêtons pas là.
- Gérez vos processus vidéo et éliminez les doublons grâce à nos intégrations DMS prêtes à l'emploi.
- Lorsqu'un client reçoit une notification, qu'il s'agisse d'un texte ou d'un e-mail, il peut instantanément voir l'évaluation visuelle de son véhicule par votre équipe.
- Après avoir visionné la vidéo des réparations nécessaires, le client peut choisir d'accepter ou de refuser les réparations.

Ce qui nous distingue

Simplicité

Ridiculement simple à utiliser, Vidéo pour le service (alias Snapcell) élimine la douleur et la frustration liées à la création de vidéos personnalisées. Notre capacité d'enregistrement et de montage à partir d'une seule touche transforme même les employés les moins doués en champions de la marque.

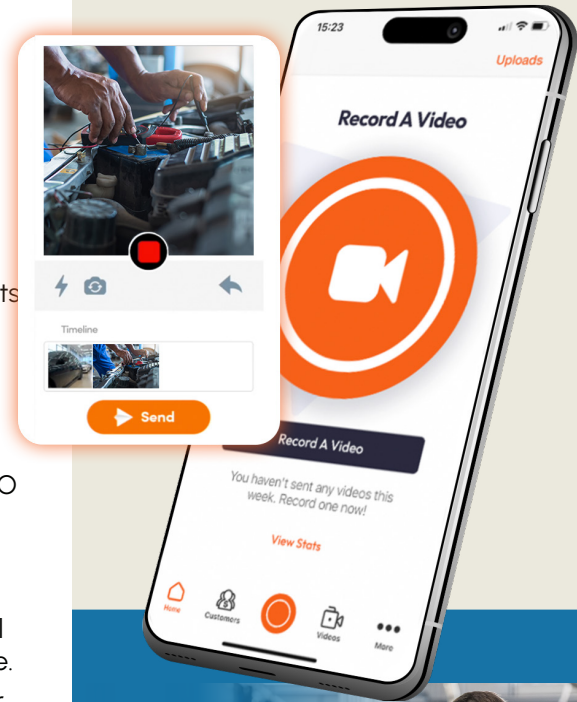
Fiabilité

Votre équipe et vos clients ne seront plus frustrés par des téléchargements ratés ou des messages brouillés. Avec un temps de disponibilité de 99,9 %, Vidéo pour le service reste la plateforme vidéo la plus fiable dans le secteur automobile aujourd'hui, surpassant ses concurrents directs et les systèmes de gestion de la relation client (CRM).

Amélioration de la performance des services

L'envoi aux clients d'une vidéo personnalisée augmente considérablement l'engagement, mais nous ne nous arrêtons pas là.

- Gérez vos processus vidéo et éliminez les doublons grâce à nos intégrations DMS prêtes à l'emploi.
- Lorsqu'un client reçoit une notification, qu'il s'agisse d'un texte ou d'un e-mail, il peut instantanément voir l'évaluation visuelle de son véhicule par votre équipe.
- Après avoir visionné la vidéo des réparations nécessaires, le client peut choisir d'accepter ou de refuser les réparations.



SCAN POUR
LA VIDÉO DE
SERVICE



"Le premier mois où nous avons lancé la vidéo pour le service, les clients venaient remercier les techniciens pour les vidéos et les félicitaient dans les avis Google. Désormais, nos clients s'attendent à recevoir des vidéos à chaque intervention!"

– Nevash Parmanand, Service Manager, Audi Mississauga

Plus de 6 000 concessionnaires franchisés lui font confiance



Video For Service \$620

LE FORFAIT COMPREND:

- MPI Express
- Video For Service
- Text+
- Connect Central
- Témoignages vidéo
- Crystal Clear
- AutoEngage

EXTRAS:

- \$175** Intégration DMS
- \$140** Pack de sous-titres multilingues

*Reynolds & Reynolds \$480

(Tous les prix sont en CAD)

Voyez si la **vidéo de TradePending** est l'outil idéal pour votre service après-vente

	Raccompagner le client à sa voiture	DMS complet ou suites de services	Vidéo de service TradePending
Coût	Gratuit	\$\$\$\$	\$\$
Simplicité d'utilisation pour les techniciens	✓	X	✓
Intégration rapide	N/A	X	✓
S'intègre à votre processus existant	X	X	✓